



Verzonden: woensdag 8 april 2020 10:23

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@hetcak.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) 20(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) 10(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: signalen mbt Eigen bijdrage

Ha (10)(2e) en (10)(2e),

Zolang aanbieder 's-X dus geen mutatiebericht stuurt aan het zorgkantoor dat de leveringsvorm is gewijzigd, zal de hoge eigen bijdrage ongetwijfeld blijven doorlopen.

Voor de aanbieder heeft zo'n mutatie wel vervelende consequenties. De kosten van de aanbieder lopen door, de kamer blijft voor de cliënt gereserveerd, maar op grond van de huidige beleidsregels t.a.v. afwezigheidsdagen en mutatiedagen kan de aanbieder als de cliënt niet in de instelling verblijft de niet geleverde zorg niet declareren.

De vraag is wat redelijk is in deze bizarre situatie waar niemand om heeft gevraagd. Eigenlijk vind ik dat de ouders wel een punt hebben dat de HEB wel hoog is nu zij de zorg en toezicht zelf organiseren. Maar als de kamer niet vrijkomt is herbezetting niet mogelijk en is er inkomstenderving bij de aanbieders. Bij een eventuele oplossing moet je beide aspecten wel betrekken.

Hebben we enig zicht op de aantallen?

Groet,  
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@hetcak.nl>

Verzonden: woensdag 8 april 2020 07:11

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
 CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) 20(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) 10(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: signalen mbt Eigen bijdrage

Hi (10)(2e)

Ik heb jou eerste vraag gisteren aan onze frontoffice voorgelegd, maar daar wordt het signaal niet herkend. Daarom zal vanaf vandaag door onze frontoffice daar op worden gemonitord en als er signalen binnen komen wordt ik er over geïnformeerd en kom ik bij jou "in de lucht".

Ook heb ik nog gekeken of dat er tijdens de 3 weken beperkende maatregelen overheid een stijging m.b.t. ontslag is waar te nemen.

Ik heb dit gedaan door de 3 weken tegen de 3 weken daarvoor af te zetten, maar dat is nagenoeg het zelfde.

Dan jou tweede vraag. Als de verzekerde langer als een weekend wegblijft zou ik de mutatie "Levering zorg of ondersteuning is beëindigd - toewijzing aanhouden(20)" verwachten.

Bij het hanteren van deze mutatie blijft de plek voor een periode open(3 weken tot maximaal 1 maand) en kan de verzekerde zonder al teveel gedoe weer worden opgenomen.

Ik heb niet het idee dat zorgkantoren voor het open houden een eensluitende periode hanteren. Daarna wordt normaalgesproken de opname definitief beëindigd.

Wat ik nog wel kan meegeven is een ander signaal.

2 personen hebben bij ons telefonisch gemeld, dat er door de instelling extra kosten i.v.m. videobellen in rekening zijn gebracht en dat zij daardoor krap zijn komen te zitten.

Ik ben bang dat als er 1 schaap over de dam is ....

In ieder geval iets om over na te denken.

Met vriendelijke groet,  
 CAK

(10)(2e)  
 (10)(2e) afdeling Strategie & Beleid

T (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
 E (10)(2e) @hetcak.nl



CAK  
 Postbus 84015  
 2508 AA Den Haag  
 T (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
 F (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

Bezoekadres:  
 Prinses Beatrixlaan 7  
 2595 AK Den Haag

Bezoekers aan het CAK moeten zich kunnen identificeren met een origineel en geldig legitimatiebewijs. Neem daarom altijd uw/jouw rijbewijs, paspoort of ID-bewijs mee.

Van: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl

Verzonden: dinsdag 7 april 2020 14:24

Aan: (10)(2e) (10)(2e)  
 CC: (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e); (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)  
 Onderwerp: FW: signalen mbt Eigen bijdrage

Ha (10)(2e) en (10)(2e)

Ik ontving via via dit signaal van VGN: *Wij krijgen veel vragen van ouders over hoe het zit met hun eigen bijdrage (via het CAK) waarvan hun kinderen thuis verblijven i.p.v. bij 's X.*

Ik heb hierover vandaag met (10)(2e) van VGN gesproken. Zij verduidelijkte dat het gaat om volwassen Wlz-clienten die normaalgesproken volledig intramuraal zitten. Nu hebben hun ouders echter vanwege corona besloten om hen thuis te houden (omdat ze hun kind anders niet meer mogen bezoeken of omdat ze vrezen voor besmetting in de instelling). Het was voor VGN niet helemaal duidelijk of die cliënten dan thuis nog formele zorg ontvangen en zo ja, wat voor zorg. De ouders zijn bevreesd dat ze de hoge eigen bijdrage moeten blijven doorbetalen, terwijl hun kind dus geen gebruik maakt van intramurale zorg.

Mijn vragen aan jullie:

- Kennen jullie dit signaal?
- Wat gebeurt er normaalgesproken als een Wlz-client tijdelijk (langer dan een weekendje) naar ouders oid gaat? Ik moest aan deeltijdverblijf denken waar een client dan telkens weer wordt aangemeld en afgemeld, maar is dit ook mogelijk voor een incidentele veranderingen zoals nu door corona? Als de instelling iemand niet afmeldt, dan weet het CAK neem ik aan ook niet dat er iets is veranderd. En die instelling houdt gewoon de plek bezet voor die cliënt, dus heeft ook kosten.

Hoor graag hoe jullie hierover denken.

Groetjes,  
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) @nza.nl

Verzonden: dinsdag 7 april 2020 06:27

Aan: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
 CC: (10)(2e) (10)(2e) @nza.nl; (10)(2e) (10)(2e) @nza.nl  
 Onderwerp: RE: signalen mbt Eigen bijdrage

Beste (10)(2e)

Ik heb het doorgestuurd aan (10)(2e) VGN. Ze neemt met jullie contact op

Met vriendelijke groet  
 (10)(2e)  
 NZa

---

Verzonden vanuit [Workspace ONE Boxer](#)

Op 3 april 2020 om 16:07:47 CEST schreef [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e)@minvws.nl>:  
 Hallo [redacted] (10)(2e)

Ik kreeg je mail via [redacted] (10)(2e). Zou je iets meer kunnen toelichten wat het signaal precies behelst, of mijn verzoek doorsturen naar degene die het signaal gaf bij VGN?

Het gaat neem ik aan over de eigen bijdrage Wlz voor volwassen kinderen, aangezien er onder de 18 geen eigen bijdrage geldt. En dat het vragen zijn nav de coronacrisis? Gaat het om mensen die normaal intramuraal zitten en nu thuis met mantelzorg? Of zijn het mensen die normaal verblijven en thuis met mpt of pgb afwisselen en nu tijdelijk permanent thuis?

We zijn op dit moment vraagstukken en knelpunten bij de eigen bijdrage agv corona aan het inventariseren, dus heel fijn als we hier nog wat meer toelichting op kunnen krijgen.

Groeten,

[redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e)

[redacted] (10)(2e)

.....  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
 Directie Zorgverzekeringen

.....  
 bezoekadres: Parnassusplein 5 | Den Haag  
 postadres: Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

.....  
 T [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)  
 M [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e)  
 E [redacted] (10)(2e) [@minvws.nl](mailto:[redacted]@minvws.nl)

.....  
 Werkdagen: [redacted] (10)(2e)

---

**Van:** [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e)@minvws.nl>

**Verzonden:** vrijdag 3 april 2020 15:26

**Aan:** [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: signalen mbt Eigen bijdrage

Hai [redacted] (10)(2e)

Kunnen jullie dit oppakken?

[redacted] (10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work  
[www.blackberry.com](http://www.blackberry.com)

---

**Van:** [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e)@nza.nl>

**Datum:** vrijdag 03 apr. 2020 13:04

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl  
**Kopie:** (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl, (10)(2e) (10)(2e) @nza.nl, (10)(2e) (10)(2e) @nza.nl

**Onderwerp:** signalen mbt Eigen bijdrage

Dag (10)(2e)

Hierbij het signaal van de VGN/Controllers m.b.t. eigen bijdrage. Wil jij dit oppakken.

- [] Wij krijgen veel vragen van ouders over hoe het zit met hun eigen bijdrage (via het CAK) waarvan hun kinderen thuis verblijven i.p.v. bij 's X.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)  
 (10)(2e) | Langdurige zorg



**Nederlandse Zorgautoriteit**

Bezoekadres: Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Postadres: Postbus 3017, 3502 GA Utrecht

[www.nza.nl](http://www.nza.nl) | (10)(2e) | (10)(2e) @nza.nl

*Wij werken aan goede en betaalbare zorg.*



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u bestemd is. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht onjuist aan u is toegezonden, wordt u vriendelijk verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. E-mailberichten van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bevatten geen besluiten waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden. De NZa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u bestemd is. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht onjuist aan u is toegezonden, wordt u vriendelijk verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. E-mailberichten van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bevatten geen besluiten waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden. De NZa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.